

OBJECTIF(S) OPERATIONNEL(S)

A l'issue de l'action de formation, le ou la participant(e) sera capable de :

- Mener des audits internes conformes aux exigences de l'ISO 19011

OBJECTIF(S) DE L'ACTION DE FORMATION

Mener avec méthodologie et efficacité des audits qualité internes ou externes en conformité avec les exigences de la norme ISO 19011-1.

PUBLIC

Animateur QSE, Responsable QSE.

PRÉREQUIS

Personne majeure et francophone.

MOYENS ET OUTILS PÉDAGOGIQUES DE L'ACTION DE FORMATION

Prise en compte des attentes et des besoins identifiés préalablement à l'action de formation.
Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques et de partages d'expériences.

LIEU DE FORMATION

CCI Campus Moselle – 5, rue Jean-Antoine CHAPTAL 57070 METZ
Cette formation est possible en présentiel ou en distanciel grâce à une connexion avec votre ordinateur ou votre smartphone.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

Inscription via notre bulletin d'inscription : au minimum 15 jours avant le démarrage de la session
Si prise en charge par un OPCO : vous devez en faire la demande à votre OPCO un mois avant le démarrage de la session.

CONTACTS

Téléphone : 03 87 39 46 66
Mail : formationcontinue@moselle.cci.fr
Web : www.cciformation.org

ACCESSIBILITE



Tous nos sites répondent aux conditions d'accessibilité et sont desservis par les réseaux de transport urbain.
Le centre mobilisera les moyens adaptés au handicap avec les structures existantes.

PROGRAMME

Rappels fondamentaux sur la qualité et le management de la qualité

La maîtrise et l'assurance qualité

Le passage du contrôle à la qualité totale par l'assurance de la qualité

Précisions sur la terminologie

Explications sur la structure des normes relatives à la qualité et revue des exigences de la norme ISO 9001

Processus de certification (ISO 45012 – COFRAC)

Présentation des différentes typologies d'audit qualité

Étude de la méthode d'audit des systèmes qualité (ISO 19011)

Comportement des auditeurs et des audités en situation d'audit

Simulation complète d'un audit dans laquelle les participants seront alternativement auditeurs et audités

Analyse critique des comportements et restitution vidéo

Réalisation du compte-rendu d'audit

SUIVI ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

Document d'évaluation de satisfaction, test des acquis, attestation de présence, attestation de fin de formation individualisée.

Évaluation des acquis en cours de formation par des outils adaptés et communiqués en début de l'action de formation (exemples : quizz, exercices pratiques, ...)

DATES Site de Metz (autre sur demande)

Nous consulter.

DISPOSITIONS PRATIQUES

Effectif maximum : **8 participants**

POUR ALLER PLUS LOIN

Nous consulter.